

TOP > インタビュー > ホームクリンサービス大阪 代表 池 和史

## インタビュー

サービス



ハウスクリーニングを通じて築く信頼関係  
顧客の快適なライフプランを提案する

NPO法人 日本ハウスクリーニング協会会員  
ホームクリンサービス大阪  
代表 池 和史

### PROFILE

大阪府出身。学業修了後はツアーコンダクターとして勤め、30歳を期にさらなるキャリアアップを目指して宅建の資格を取得、不動産業界へ転身する。さまざまな経験を経て「自分の行動に自分で責任が取れる仕事を手がけたい」という思いが募ったことから独立を決意。現在はハウスクリーニングをメインに顧客の生活・人生までをトータルサポートする事業を展開している。

### COMPANY DATA



ホームクリンサービス大阪  
住所 〒542-0072  
大阪府大阪市中央区高津1-9-10  
サムティインテリジェンスビル3F  
フリーダイヤル 0120-854-902 (はうす きれいに)  
URL <http://house-clean.jp>  
MAIL [hcso@house-clean.jp](mailto:hcso@house-clean.jp)

#### 【業務内容】

- ・ハウスクリーニング (在宅清掃)
- ・エアコンクリーニング・害虫駆除

#### 【関連業務】

- ・ホームインスペクション (住宅診断)
- ・終活及びライフコンサルタント

#### 【保有資格】

- ・宅地建物取引主任者・マンション管理業務主任者
- ・不動産コンサルティングマスター
- ・ホームインスペクター (住宅診断士)
- ・ハウスクリーニング士
- ・ファイナンシャルプランナー (2級)
- ・旅行業務取扱主任者

畑山 こちらは主にハウスクリーニングを手がけているそうですが、池代表がこの道に進まれたきっかけというのは？

### 最新号のご紹介



2015年8月号

好評発売中!!

今月号からスタートした新コラムでは、1330社以上が参加したEXPOへの現地取材やスマートニュース株式会社のオフィスレボなど、いつもの経営者インタビューに加えて内容が盛りだくさんです!

COMPANY TANK ご注文

### INTERVIEWER'S EYE



鶴久 政治

カンパニー坦克のインタビューとして活躍されている各界の著名人たち。本業における信念やその軌跡、そして経営者へのインタビューを通じて感じたことについて、本誌編集局が逆インタビュー。

FACEBOOK TWITTER STAFF BLOG

**池** 私はかつて、ツアーコンダクターや不動産会社の営業マンとして勤務していたのですが、その中で感じたのは「お客様と長くお付き合いする仕事のほうが、自分には合っている」ということでした。自分の仕事に自分で責任を持つという意味でも、自らがメンテナンスを行いその後のフォローまで対応できるハウスクリーニングはぴったりだと思い、この道での独立を決意しました。



**畑山** 募る想いがあっての独立だったんですね。では、具体的にどのようなサービスを提供しているのでしょうか。

**池** 共働きの夫婦や高齢者の方が、日常の空き時間では手が回らないキッチン・浴室・トイレなどの水回りを中心に、幅広いハウスクリーニングを手がけています。経験豊富なベテランのスタッフが在籍していますから、ワックスがけや害虫駆除などにも対応可能ですよ。表面上はきれいに見えても、エプロン内部など奥の溝や隙間には垢や汚れが溜まっているもの。また汚れが原因で不調になっている家電なども、簡単なメンテナンスで買い換えの必要がなくなるケースがありますから、その辺りも含めてプロとしてのアドバイスをさせて頂ければと思っています。

**畑山** 頼もしいですね。そこまで言うのであれば、顧客も安心だと思います。

**池** お客様のお宅に入らせて頂くのですから、信頼関係を築くことは何よりも大切にしています。長いお付き合いをさせて頂くうえでお客様本位の姿勢は欠かせませんし、それがお客様の安心感に繋がり、ひいては新たなご相談にも繋がっていくと思うのです。

**畑山** ということは、ハウスクリーニング以外のサービスも考えていらっしゃる？

**池** ええ。私は初めから、ハウスクリーニングにだけ特化するつもりはありません。現在も保有している宅地建物取引主任者やファイナンシャルプランナーの資格を活かし、不動産関係や資産運用・相続関係のコンサルティング業務を並行して手がけています。お客様とのコミュニケーションの中でご相談頂いたことには、可能な限り、どんなことでも請け負うつもりです。

**畑山** まさに「人生のパートナー」ですね！今後の展開が楽しみです。

**池** たとえば「女性のお客様のお宅には女性スタッフがお伺いする」というようなさりげない気配りをするためにも、まずは少しずつスタッフを増やして体制を整えたい。そうして業務の幅も広げながら、たくさんの方の生活を支えることができれば幸いです。





#### GUEST COMMENT

畑山 隆則

前職では管理職まで経験されたという池代表。それでも「ハウスクリーニングに関してはまだまだ知らないことが多いので、ゼロからの気持ちで努力していきたい」と語っておられ、高い志を持ちながらも謙虚な気持ちを忘れないその姿には大きな感銘を受けました。